

Wydawnictwo Drzewo Oliwne

ul. Klonowica 7/2
58-500 Jelenia Góra



§1 WSTĘP

1. Zamówienia przyjmowane są poprzez:
 - Listem na adres:
Wydawnictwo Drzewo Oliwne
ul. Klonowica 7/2
58-500 Jelenia Góra
 - E-mailem: wydawnictwo@victory.org.pl
2. Zmiany w zamówieniu (rezygnacja z zamówienia, zmniejszenie, zwiększenie ilości, itp.) mogą być dokonane pocztą elektroniczną – wydawnictwo@victory.org.pl
3. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy (zrezygnować z zamówienia) tylko do momentu wysłania książek przez księgarnię. W terminie późniejszym (po wysłaniu książek) klient ma prawo do zwrotu zakupionych pozycji na warunkach opisanych w regulaminie.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, księgarnia zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia, a o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić zamawiającego.
5. Z oferty księgarni może skorzystać każdy, kto ukończył 18 lat oraz posiada zdolność do czynności prawnych.
6. Należność za zamówiony towar Klient reguluje przy odbiorze lub przelewem (przedpłata).
7. W przypadku firm lub instytucji należy podać nr NIP oraz inne dane potrzebne do wystawienia rachunku. Na wszystkie zakupy wystawiane dowody sprzedaży lub WZ.
8. Opisy książek i innych pozycji pochodzą z okładki książki, informacji lub noty wydawcy lub na podstawie innych ogólnie dostępnych informacji. Opisy, jak również ich kompilacja wykonane są w dobrej wierze, z zamiarem dostarczenia potencjalnemu nabywcy możliwie najrzetelniejszej informacji o książce.
9. Prezentowane na witrynie <http://victory.org.pl> treści takie jak noty bibliograficzne, opisy pozycji, skany okładek, spisy treści, oraz wszelkie inne treści i autorskie rozwiązania są zastrzeżone i nie mogą być kopiowane, ani w żaden inny sposób przetwarzane. W razie potrzeby uzyskania not bibliograficznych, opisu pozycji, skanów okładek należy się zwrócić bezpośrednio do Wydawnictwa.

§2 PŁATNOŚĆ

1. Gotówka (płatność przy odbiorze) w przypadku płatności przy odbiorze, należność gotówką reguluje się po dostarczeniu towaru.
2. Klienci dokonujący przedpłaty:
 - Należność za zamówienie internetowe należy uregulować przelewem na konto KBWCH
ul.Klonowica 7/2
Jelenia Góra 58-500
Rach: 35 1090 1997 0000 0005 2800 2380
 - Na poleceniu przelewu (lub blankiecie pocztowym) należy podać numer zamówienia
 - Zamówienie zostaje skierowane do realizacji w momencie pojawienia się wpłaty na koncie.
3. Hurtownie i księgarnie zamawiające większą ilość książek ceny uzgadniane są indywidualnie, w zależności od umowy ustalonej z daną instytucją.

§3

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe, które otrzymujemy od Państwa, są chronione w sposób niezawodny i zabezpieczony przed każdą awarią. Dane są dostępne wyłącznie dla osób zajmujących się administracją i realizacją zamówień oraz są zabezpieczone przed, dostępem osób nieupoważnionych. Twoje dane są wykorzystywane wyłącznie do realizacji zamówień, do informowania Cię o promocjach handlowych i nowościach.
2. Jako użytkownik możesz w każdej chwili dokonać aktualizacji i zmiany swoich danych osobowych.
3. Administratorem Twoich danych osobowych jest Kościół Zwycięstwa w Chrystusie w Jeleniej Górze, z siedzibą ul. Klonowica 7/2 w Jeleniej Górze.
4. W dowolnym momencie możesz cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
5. Przysługuje Ci prawo dostępu do treści Twoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu oraz żądania przeniesienia danych do innego administratora.
6. Wymienione prawa możesz zrealizować wysyłając email na adres wydawnictwo@victory.org.pl z adresu, którego zgoda dotyczy.
7. Twoje dane nie są profilowane, ani przekazywane innym podmiotom.
8. Twoje dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia realizacji podanego celu, albo przez okres jednego roku licząc od początku roku następnego od daty wyrażenia zgody, w zależności od tego, który z tych okres jest dłuższy.

§4

ZASADY WYSYŁKI

1. Towar jest wysyłany do Klienta w ciągu maksymalnie 7 dni od momentu potwierdzenia zamówienia lub momentu wpłynięcia pieniędzy na nasze konto (w przypadku przedpłaty) i jest

dostarczany według wskazań klienta. Zasadniczo, gdy towar jest dostępny w magazynie, wysyłka następuje w następnym dniu roboczym do godziny 14.00. Przesyłki nie są realizowane w soboty i niedziele.

2. Przesyłki priorytetowe są realizowane tego samego dnia roboczego (przy złożeniu do godz. 13.00) lub następnego dnia roboczego rano.
3. Wszystkie zamówione produkty w naszym sklepie wysyłamy za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. (www.poczta-polska.pl) lub firmy kurierskiej.
4. Czas oczekiwania na przesyłkę waha się od 2 do 5 dni roboczych. Dostawcę wybiera się w momencie składania zamówienia.
5. Paczki wysyłamy za pobraniem lub bez w zależności od wybranej formy płatności. Klient płaci należną kwotę powiększoną o koszt wysyłki. Paczki dostarczane są pod wskazany adres. Jeżeli pracownik Poczty Polskiej nie zastanie pod nim osoby upoważnionej do odbioru przesyłki zostawia zawiadomienie i należy się po nią zgłosić w ciągu 14 dni do Urzędu Pocztowego w celu jej odebrania.
6. Jeżeli klient zamówił kilka pozycji, spośród których w magazynie księgarni brak jakiegokolwiek z pozycji, zastosowana zostanie następująca procedura:
 - skontaktujemy się e-mailowo w sprawie dalszych ustaleń
 - wysłane zostaną pozycje, które są na stanie magazynowym,
 - klient otrzymuje przesyłkę i płaci za wszystkie zamówione pozycje (jeśli wybrał jako formę płatności pobranie pocztowe).

§5

KOSZTY ZWIĄZANE Z WYSYŁKĄ

1. Wysyłki krajowe:
 - Paczki do 2 kg wysyłamy Poczta Polska wg cennika:
http://cennik.poczta-polska.pl/usluga,krajowy_przesylka_listowa_nierejestrowana.html
 - Przesyłki powyżej 2 kg wysyłamy za pomocą portalu Sendit.pl wg podanej przez nich oferty i cennika: <http://sendit.pl/oferta>
2. Wysyłka za granicę po wcześniejszym uzgodnieniu i opłaceniu z góry (przelewem lub kartą kredytową). Koszty przesyłki zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.

§6

REKLAMACJE

1. Wszystkie sprzedawane przez księgarnię towary objęte są gwarancją wydawcy/producenta. W przypadku wykrycia wad technicznych, bądź uszkodzeń powstałych podczas dostawy, towar należy odesłać do księgarni na adres podany w zakładce Kontakt, wraz z dołączonym dowodem zakupu i opisem przyczyny zwrotu. Towar zostanie wymieniony na wolny od wad, a w przypadku, gdy nie będzie to możliwe (wyczerpanie nakładu, itp.) zwrócimy pieniądze lub zaoferujemy inny dostępny towar. Koszt ponownego przesłania towaru pokrywa sklep.

2. W przypadku, gdy opakowanie nosi znamiona uszkodzenia lub prób otwarcia należy w obecności spedytora lub listonosza (na poczcie) spisać protokół szkody i odmówić przyjęcia towaru.
3. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy użytkownika, wszelkie koszty ponosi Klient.

§7 ZWROTY

1. W celu dokonania zwrotu niezbędne jest skontaktowanie się z naszym działem obsługi klienta pod email: wydawnictwo@victory.org.pl
2. Na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny art.2 ust.1 Klient może zrezygnować z zakupionego towaru w terminie 10 dni od daty otrzymania przesyłki, pod warunkiem, że produkt jest nienaruszony/nieuszkodzony, książki bez śladów czytania, płyty CD i DVD w fabrycznym opakowaniu.
3. Zwracany towar należy odesłać wraz z dowodem zakupu na adres podany w zakładce Kontakt. Pieniądze za zwrócone produkty zostaną przelane w ciągu 14 dni na konto bankowe Klienta. Koszt wysyłki i odesłania towaru nie podlega zwrotom.

§8 UPUSTY

1. Istnieje możliwość uzyskania cen hurtowych - do uzgodnienia z klientem indywidualnie.

§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dane klientów sklepu będą wykorzystywane tylko do realizacji zamówień i prowadzenia statystyk oraz informowaniu o nowych pozycjach lub promocjach. Będą przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp osobom trzecim zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U nr 133 poz. 883.
2. Oferta ważna na terenie Polski. Przesyłki zagraniczne są wysyłane dopiero po uregulowaniu (przelew na konto lub karta płatnicza) wartości zamówienia i kosztów wysyłki. Powyższe należy uzgodnić indywidualnie przed realizacją zamówienia wydawnictwo@victory.org.pl
3. W razie wątpliwości prosimy o kontakt z Wydawnictwem „Drzewo Oliwne” Jelenia Góra ul.Klonowica 7/2 wydawnictwo@victory.org.pl